



Schreibe mir eine E-Mail – an Bekanntes anknüpfen

24. März 2021, 16.00 bis 17.00 Uhr

Technische Hinweise



- Schließen Sie alle **Browserfenster und Anwendungen**, die ggf. auf die Kamera und das Mikrofon zugreifen.
- **Wir können uns alle sehen und hören** (sofern Mikrofon und Kamera aktiviert sind).
- **Bitte deaktivieren Sie Ihr Mikrofon**, um Hintergrundgeräusche und Rückkopplungen zu vermeiden.
- Kommunikation/ Fragen über:
 - **Chat** (Fragen können jederzeit gestellt werden; Moderator*in bündelt diese)
 - **Handzeichenfunktion** (bitte kurz und knapp) 
- Wenn der Ton- bzw. die Bildqualität mal schlecht ist, hilft das Drücken der **F5-Taste** bzw. das **Neu-Laden des Browserfensters**.

Technische Hinweise



edudip Meeting Beta Live

Chat Teilnehmer [2]

Stummschalten

Forum Seniorenarbeit MODERATOR

DH Daniel Hoffmann

Forum-Seniorenarbeit

Daniel Hoffmann

Methodenkoffer



Zugänge älterer
Menschen in die digitale
Welt gestalten

Forum
Seniorenarbeit
NRW

Warum ein Methodenkoffer?

Das Konzept

- **Thema:** „Wie können wir älteren Menschen den **Einstieg in die digitale Welt** erleichtern?“
- **Ziel:** **Einfache Beispiele zeigen und kreative Impulse** vermitteln, wie Angebote für ältere Menschen gestaltet werden können
- **Zielgruppe:** **haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiter*innen** in Verbänden, Kommunen, Organisationen und Initiativen

Warum ein Methodenkoffer?

Das Konzept

- **Berücksichtigte Gesichtspunkte:**

- Integration in den **Regelbetrieb von Gruppen, Organisationen und Einrichtungen**
- **Lernen im Alter** (Relevanz der Themenwahl für den Alltag, sozialer Austausch, Schnelle Lernerfolge)
- **Rolle der Helfenden** (häufig geringe Ressourcen, Großteil ehrenamtlich organisiert, motivationssteigernde Faktoren für Ehrenamtliche)
- Begleitung von bürgerschaftlichem Engagement in Technikprojekten

- **Umgang mit dem Methodenkoffer**

- Miteinander Lernen
- Kreative Ideen und Impulse **erhalten** und
- eigene Erfahrungen, Abwandlungen, Materialien und bekannte Projekte **teilen (Mitmachen!)**



Themen und Ziele für heute

1. Vorstellung eines Beispiels aus dem
Methodenkoffer



2. Ideen für die eigene Umsetzung sammeln



3. Andere kennenlernen, die am
gleichen Thema arbeiten möchten



Der Methodenkoffer



Schreibe mir eine E-Mail – an Bekanntes anknüpfen

Methodenkoffer Zugänge in die digitale Welt gestalten

Schreibe mir eine E-Mail

Viele ältere Menschen kommen mit ihrem ersten Smartphone/Tablet oder Laptop auch erstmalig mit E-Mails in Berührung. Mit der folgenden Methode erklären Sie anhand der Analogie zum Brief, was eine E-Mail ist und wie sie funktioniert.

Schlagworte: E-Mail, Einzelgespräch, Smartphone, Tablet, Laptop, PC, Software

Anleitung / Schritte

„Kannst Du mir Deine E-Mailadresse geben?“. „Ich habe keine“. „Aber Du hast doch ein Smartphone?“

Kommt Ihnen dieser Dialog bekannt vor? Viele Nutzer*innen eines Smartphones oder anderer Geräte sind sich nicht darüber bewusst, dass sie eine E-Mailadresse haben.

Erklären Sie dem/der Fragenden anhand der Analogie zu einem Brief, was es ist und wie es funktioniert:

1. Schauen Sie sich auf dem Gerät des Gegenübers zunächst an, welches E-Mailprogramm verwendet wird.
2. Nun lassen Sie sich von Ihrem Gegenüber eine E-Mail schreiben.
3. Erläutern Sie hierbei nun Schritt für Schritt, welche Bedeutung die einzelnen Felder haben am Beispiel eines Briefes.

An = Anschrift
Betreff = Thema
Textfeld = der eigentliche Brief
Anrede und Grußformel
Anhang = Anlage

4. Senden Sie die E-Mail gemeinsam ab. Schauen sie sich gemeinsam an, wie die E-Mail bei Ihnen ankommt.
5. Beantworten Sie die E-Mail und erklären, wie diese nun gelesen werden kann.
6. Schreiben sie ein paar Mal hin und her schauen sich gemeinsam den Verlauf an.
7. Erarbeiten sie gemeinsam die Unterschiede zwischen Briefen und E-Mails.

Erweiterungen:

Je nach Lernfortschritt können bei diesem oder dem nächsten Treffen, die folgenden wichtigen Themen bearbeitet werden:

Ordner, Adressbuch, Spam-Filter, Unterschiede zu einem Messenger.

Weitere Hinweise

Ziel und Zielgruppe:

Einsteiger*innen in der Smartphone-/Tablet-/PC-Nutzung

Anzahl der Teilnehmenden:

2 - 3

Zeit / Dauer:

Max. 60 Minuten, je nach Lernfortschritt. Ggf. mehrere Lernschritte zur Verfestigung.

Benötigte Materialien:

Eigenes Gerät und Gerät der/des Teilnehmenden.

Räumliche Voraussetzungen:

Kann überall durchgeführt werden.



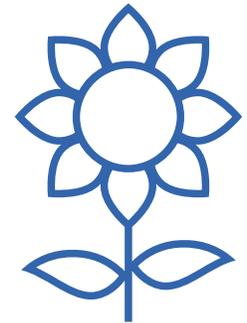
Arbeiten mit einem Beispiel

Erste Konkretisierung in Stichworten

Name des Angebots:

Mit dem Smartphone E-Mails verschicken

- **Wer?** Ehrenamtliche im Techniktreff der Begegnungsstätte „Schöner Land“
- **Wann?** Wenn das Thema in einer Beratungssituation auftritt
Alternativ: Als Schnupperangebot
- **Wo?** In der Begegnungsstätte in der Sprechstunde
- **Was?** Methodischer Ansatz zum Erklären der E-Mail oder als Kurs
- **Wie?** Wir treffen uns im Mai zur Vorbereitung und üben an den eigenen Handys / mit Überlegung, ob als Kurs



Arbeiten mit einem Beispiel -1-

Wie setzen wir die Grundsätze des Methodenkoffers um?



- Wie integrieren wir das neue Angebot in unseren Regelbetrieb?

Wir wenden diese Methode situativ an, wenn sich im Rahmen unserer Beratung zeigt, dass eine Person auf Thema neugierig ist. Wir überlegen auch, es als offenes Kursangebot für die Besucher unserer Begegnungsstätte anzubieten.

- Wie realisieren wir die Aspekte "Lernen im Alter"?

Am eigenen Smartphone, Lernziel E-Mail kennenlernen, verstehen und senden und empfangen können, perspektivisch erweiterte Möglichkeiten erforschen.

Arbeiten mit einem Beispiel -2-

Wie setzen wir die Grundsätze des Methodenkoffers um?



- Welche Rolle nehmen die Ehrenamtlichen ein?

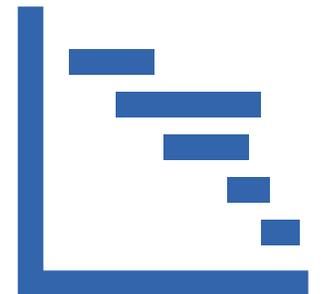
Planung und Durchführung, Bewerbung, technische Begleitung /
Kursleitung, preiswerte Durchführung

- Wie werden die Angebote begleitet?

Leitung moderiert erstes Vorbereitungstreffen inkl. Der Einübung
der Methode, sammelt Bedarfe in der Begegnungsstätte und hilft
bei der Bewerbung in hausinternen Medien, organisiert
Nachbesprechung.

Beispielhafte Meilensteinplanung

- 05/21 Erstes Treffen der Gruppe und Aufbau einer Skizze für die Planung
- 05/21 Recherche, welche E-Mail-Apps gibt es auf iOS und Android normalerweise und was muss beachtet werden?
- 06/21 Zweites Treffen der Gruppe: Üben mit den Apps in Form von Rollenspielen, Fragen sammeln und im Nachgang klären.
- 06/21 Einsatz der Methode ab sofort, ggf. Beginn der Öffentlichkeitsarbeit
- 07/21 Durchführung eines Kurses
- 08/21 Nachbesprechung und Überlegungen im Anschluss



Fragen an die Gruppe

Fragen an die Gruppe:

1. Gibt es Verständnisfragen?
2. Wie würde das Beispiel bei Ihnen aussehen?
3. Welche Probleme tauchen bei Ihnen im Kopf auf?
4. Wo benötigen Sie Hilfe?



Arbeiten mit einem Beispiel

Zur weiteren Konkretisierung und Planung Eures Angebots haben wir auf der Website ein kleinschrittigeres Arbeitsblatt zur Verfügung gestellt.

methoden.forum-seniorenarbeit.de/methoden/herunterladen/



App-Vorschläge

Android:

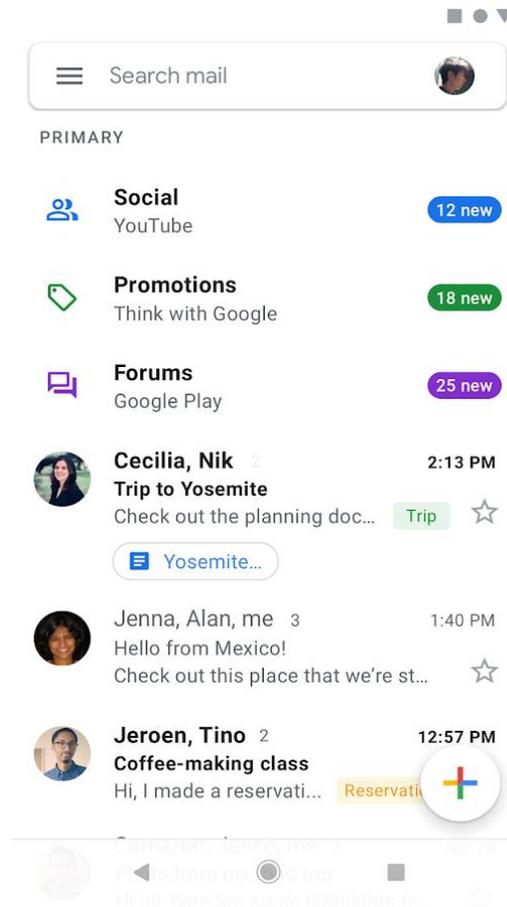
- Gmail (im Playstore)

iOS

- Mail

Windows:

- Thunderbird
- Outlook



Kleine Werkzeuge zur Unterstützung

Öffentlichkeitsarbeit:

- Word-Vorlage Flyer-Beispiel
- de.postermywall.com zur Erstellung von professionellen Begleitmaterialien für Druck und Web (kostenpflichtig)

Projektplanung:

- Etherpad: etherpad.forum-lernen.de:9001
- Jitsi Videokonferenzen: meet.jit.si
oder andere Video-Techniken

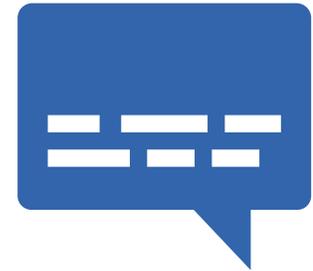


Weitere Diskussion, Fragen und Hilfen

Wir bieten Ihnen zur weiteren Arbeit an, Ihre Fragen, Eindrücke und Anregungen auf der Website des Methodenkoffers zu diskutieren.

TIPP:

- Nutzen Sie als Namen einen Spitznamen.
- Ihre E-Mailadresse wird niemals öffentlich.
- In einem harmlosen Cookie werden Ihre Eingaben gespeichert, so dass Sie diese nicht jedes Mal eintippen müssen.
- Lassen Sie sich per E-Mail über nachfolgende Kommentare informieren (Double-Opt-In, Austragung in jeder Mail möglich).



Weitere Angebote

Offene Videotreffs zu einzelnen Methoden (ab Februar 2021)



13. April 2021, 16:00 - 17:00

Technikunterstützte Spaziergruppen – gemeinsam das Quartier erkunden



20. Mai 2021, 16:00 - 17:00

Technik verstehen lernen - Fremdworte und Anglizismen

Weitere Veranstaltungen:

www.forum-seniorenarbeit.de

Vielen Dank für die Mitwirkung!

Forum Seniorenarbeit NRW

www.forum-seniorenarbeit.de

info@forum-seniorenarbeit.de